

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Persönlicher Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit zwischen Ihnen als Unternehmer oder Verbraucher und uns.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Sie, wenn Sie als natürliche oder juristische Person des privaten oder öffentlichen Rechts oder einem öffentlich rechtlichen Sondervermögen oder als rechtsfähige Personengesellschaft bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit uns in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Verbraucher i. S. d. dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem für uns erkennbaren Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Ist aus den äußeren Umständen nicht erkennbar, ob Sie ein Rechtsgeschäft als Freiberufler oder Unternehmer oder als Verbraucher mit uns abschließen, gilt folgendes: Keine Verbraucherbestellung liegt im Zweifel in den Fällen vor, wenn sich das bei uns bestellte Produkt Ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zuordnen lässt. In jedem Fall bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass Sie als Verbraucher bei uns bestellt haben und wir auf das Geschäft mit Ihnen auch in dem Wissen, dass Sie Verbraucher sind, eingegangen wären.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verbraucher und Unternehmer, wenn wir nicht gesondert auf eine ausschließliche Gültigkeit nur für Unternehmer oder Verbraucher hinweisen.

2. Sachlicher Geltungsbereich

2.1. Diese Geschäftsbedingungen sind für jede an uns erteilte Bestellung verbindlich, insbesondere auch, wenn Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseren entgegenstehen oder von unseren abweichen, auch, wenn wir Ihren Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen. Unsere Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Geschäftsbeziehungen, also auch für nachfolgende Aufträge, selbst wenn darüber nicht nochmals eine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wird.

2.2. Alle mündlichen Vereinbarungen und/oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

3. Vertragsabschluss

3.1. Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

3.2. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, das bestellte Produkt erwerben zu wollen. Wir sind befugt, Ihre Bestellung innerhalb von einer Woche nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann sowohl schriftlich (in der Regel durch Auftragsbestätigung) als auch durch Auslieferung der Ware an Sie erklärt werden.

3.3. Der Vertragsabschluss mit Ihnen erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass wir mit unseren Zulieferern ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen und die Nichtbelieferung oder die verspätete Selbstbelieferung nicht zu vertreten haben. Wir werden Sie über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informieren und Ihnen eine bereits erfolgte Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Im Falle einer Gesamtbestellung mehrerer Produkte bleibt der Vertrag im übrigen bestehen, es sei denn, die Erfüllung ist für Sie aufgrund der Nichtverfügbarkeit einzelner oder mehrerer Teile aus der Gesamtbestellung ohne Interesse und Sie teilen uns dies schriftlich innerhalb einer Woche nach Erhalt der Nichtverfügbarkeitsanzeige ausdrücklich mit. Dies gilt nur, wenn wir Sie zusammen mit der Nichtverfügbarkeitsanzeige auf die einwöchige Erklärungsfrist und deren Rechtsfolge hingewiesen haben

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1. Nur für Verbraucher gilt:

Unsere Preise verstehen sich in EUR, wenn wir schriftlich mit Ihnen keine andere Währung vereinbart haben. Einzelheiten, wie Versandkosten usw., entnehmen Sie bitte unserem Ihrer

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xyländer

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05

IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

Bestellung zugrunde liegenden Angebot. Wir behalten uns für jede einzelne Bestellung das Recht vor, Sie entweder per Vorkasse oder Nachnahme oder gegen Rechnung zu beliefern. Sie sind verpflichtet, den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommen Sie in Zahlungsverzug.

4.2. Nur für Unternehmer gilt:

Sofern wir mit ihnen schriftlich nichts anderes vereinbart haben, verstehen sich unsere Preise in EUR inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, Verpackungs-, Transport-, eventuellen Einweisungs- und Installationskosten.

Aufträge, für die keine festen Preise vereinbart wurden, werden zu dem am Tage der Lieferung gültigen Listenpreisen berechnet.

Unsere Preise sind zu 100% ohne Abzug rein netto zahlbar. Bei der Bestellung von Individual-Software beanspruchen wir 50% Vorkasse bei Auftragserteilung - 50% nach technischer Abnahme, jeweils rein netto ohne Abzug.

Preisänderungen sind zulässig, wenn zwischen Vertragsabschluss und vereinbartem Liefertermin mehr als vier Monate liegen. Erhöhen sich danach bis zur Fertigstellung der Lieferung die Löhne, die Materialkosten oder die marktmäßigen Einstandspreise, so sind wir berechtigt, den Preis angemessen entsprechend den Kostensteigerungen zu erhöhen. Sie sind zum Rücktritt berechtigt, wenn die Preiserhöhung zwischen Ihrer Bestellung und der Ablieferung unseres Produktes mehr als 5% beträgt.

Neukunden erhalten die ersten beiden Lieferungen in jedem Fall nur per Nachnahme. Bei Folgebestellungen und soweit wir Ihnen in unserer Auftragsbestätigung nichts anderes mitgeteilt oder sonst mit Ihnen schriftlich vereinbart haben, sind Sie zur Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und Zugang der Rechnung verpflichtet. Nach Ablauf dieser oder der in der Auftragsbestätigung genannten oder sonst vereinbarten Frist kommen Sie in Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug und begründeten Zweifeln an Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit sind wir, unbeschadet unserer sonstigen Rechte, befugt, Sicherheiten oder Vorauszahlungen für ausstehende Lieferungen oder Neubestellungen zu verlangen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen.

Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden wir unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens Verzugszinsen in Höhe des nachgewiesenen von uns zu zahlenden Zinssatzes für in Anspruch genommene Bank-Überziehungskredite, mindestens aber 7% über dem jeweils gültigen Basiszinssatz, berechnen. Ihnen ist jedoch der Nachweis gestattet, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder unser Schaden wesentlich niedriger ist als die Mindest-Pauschale.

Nehmen Sie unsere vertraglich mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht an, geraten Sie in Annahmeverzug. Mit Eintritt des Annahmeverzugs sind Sie in gleicher Weise zur Zahlung wie bei tatsächlich erfolgter Lieferung verpflichtet

5. Aufrechnung und Ihr Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung haben Sie nur, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. Lieferpflicht, Lieferumfang, unser Zurückbehaltungsrecht

6.1. Für den Gegenstand und den Umfang unserer Lieferpflicht sind nur unser schriftliches Angebot oder unsere schriftliche Auftragsannahme maßgeblich. Wir behalten uns vor, während der Lieferzeit und im Rahmen des Ihnen Zumutbaren technische Änderungen vorzunehmen, durch die der vereinbarte oder der übliche Verwendungszweck und/oder die vereinbarte oder gewöhnliche Beschaffenheit der bestellten Ware nicht beeinträchtigt wird. Gleiches gilt im Rahmen des für Sie Zumutbaren für Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht.

6.2. Solange Sie mit einer Verbindlichkeit aus laufender Geschäftsverbindung uns gegenüber im Rückstand sind, ruht unsere Lieferpflicht.

7. Lieferzeit, Lieferverzug

7.1. Alle von uns angegebenen Termine und Fristen für Lieferungen gelten als nur annähernd vereinbart, es sei denn, sie wurden ausdrücklich und schriftlich als verbindlich gekennzeichnet.

7.2. Die Einhaltung eines jeden Liefertermins oder einer Frist durch uns setzt voraus, dass Sie Ihrer **Mitwirkungspflicht** nachkommen, insbesondere uns sämtliche von Ihnen zu beschaffenden

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xylander

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05

IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

Informationen, Dokumente und gegebenenfalls Genehmigungen rechtzeitig zugehen. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf unvorhersehbare Ereignisse, die von uns weder grob fahrlässig noch vorsätzlich zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist entsprechend.

7.3. Soweit wir mit der Lieferung in Verzug geraten und den Verzug in nur fahrlässiger Weise zu vertreten haben, sind Sie nur berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, es fällt uns grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last.

8. Gefahrübergang, Transportgefahr

8.1. Nur für Verbraucher gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Sache auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie im Verzug der Annahme sind.

8.2. Nur für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an Sie, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen oder Anstalt auf Sie übergeht. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie im Verzug der Annahme sind.

9. Gewährleistung

9.1. Nur für Verbraucher gilt:

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt.

9.2. Nur für Unternehmer gilt:

Unsere Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. Sie trifft die volle Beweislast für sämtliche Gewährleistungsvoraussetzungen, insbesondere für das Vorliegen eines Sachmangels und dafür, dass dieser bei Gefahrübergang bereits vorhanden war.

Wenn Sie ein Produkt eines anderen Herstellers von uns erwerben gilt als Beschaffenheit der Ware grundsätzlich nur unsere Produktbeschreibung und/oder die des Fremdherstellers als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen und Werbung des anderen Herstellers stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

9.3. Für Unternehmer und Verbraucher gilt:

Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Übergabe der Sache.

Garantien im Rechtssinne erhalten Sie von uns nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

Von Ihnen oder Dritte vorgenommene Eingriffe in oder Änderungen an unserem Produkt bewirken das sofortige Erlöschen der Gewährleistung.

Für Mängel der Ware leisten wir Nacherfüllung zunächst nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung binnen angemessener Frist fehl, so können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei nur geringfügiger Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu.

Wählen Sie nach binnen angemessener Frist gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag steht Ihnen daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu. Wählen Sie Schadensersatz, so beschränkt sich der Ersatzanspruch auf die Differenz zwischen Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Sache. In diesem Fall verbleibt die Ware bei Ihnen, wenn Ihnen das zumutbar ist. Dies gilt nicht, wenn uns eine arglistige Vertrag Verletzung vorgeworfen werden kann.

Erhalten Sie eine mangelhafte Montage- oder Bedienungsanleitung und steht der Mangel der ordnungsgemäßen Montage oder Bedienung entgegen, sind wir lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montage oder Bedienungsanleitung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn wir die Vertragsverletzung arglistig verursacht haben

10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Nur für Verbraucher gilt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10.2. Nur für Unternehmer gilt:

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xylander

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05
IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen vor. Sie sind verpflichtet, die Ware schonend zu behandeln und erforderliche Wartungsarbeiten auf eigene Kosten durchzuführen. Sie werden uns Beschädigungen an der Ware, einen Besitz- oder Ihren Adressenwechsel sowie einen Zugriff Dritter auf die Ware, insbesondere durch eine Pfändung, unverzüglich mitteilen.

Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

Sie sind berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Bis zur Höhe Ihrer jeweiligen Verbindlichkeiten aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit uns treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe der Rechnungsbetrages an uns ab, die Ihnen durch die Weiterveräußerung der Ware gegenüber Dritte entstehen. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Sie sind zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Sie sind verpflichtet, uns auf Verlangen jederzeit unter Angabe von Namen/Firma sowie Adresse und der Höhe Ihrer Forderung Auskunft über den oder die Dritte(n) zu erteilen, an den/die Sie die Ware weiterveräußert haben, Im Falle Ihres Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, die Abtretung gegenüber dem/die Dritte(n) offen zu legen und die Forderung selbst einzuziehen.

Eine Be- und Verarbeitung der Ware durch Sie erfolgt stets im Namen und im Auftrage für uns. Erfolgt eine Verarbeitung mit nicht in unserem Eigentum stehenden Gegenständen, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen. Gleiches gilt, wenn die Ware mit anderen, nicht in unserem Eigentum stehenden, Sachen vermischt wird

11. Haftungsbeschränkungen, Sorgfaltspflichten

11.1. Wir haften unbegrenzt für von uns schuldhaft verursachte Schäden an Körper oder Gesundheit oder uns zurechenbaren Verlust des Lebens. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenso unberührt.

Für sonstige Schäden im Falle einer lediglich fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder durch unsere Erfüllungsgehilfen ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren, unmittelbaren Durchschnittsschaden, maximal auf den einfachen Vertragswert, begrenzt. Dies gilt nicht bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch uns.

11.2. Haben wir nach vorstehender Regelung zu haften, so trifft uns eine Haftung nur insoweit, wie Ihnen kein mitwirkendes Verschulden zur Last gelegt werden kann. Sie sind daher zu sorgfältigen Wartungen und Inspektionen, zu sorgfältiger Pflege, bestimmungsgemäßer Benutzung und Bedienung unserer Produkte sowie zu jedweden Vorsichtsmaßnahmen zur Abwehr eines Schadens verpflichtet. Im Falle einer Belieferung von EDV-Hard- und/oder Software durch uns betrifft das auch Maßnahmen zur Abwehr von außen kommender Schäden (z.B. Hackerangriffe), insbesondere durch Vorbeugemaßnahmen, wie Virenschutz- und Verschlüsselungsprogramme sowie Firewalls. Insbesondere sind uns Datenverluste nicht zurechenbar, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie nicht in mindestens täglichen Intervallen eine vollständige Sicherung aller Daten durchgeführt haben. Wir haften nicht für Schäden, die durch Eingriffe von uns nicht beauftragter oder nicht autorisierter dritter Firmen in das von uns Ihnen verkaufte EDV-System oder durch die Installation von bei uns nicht erworbener Software entstehen, wenn und soweit uns diese Schäden nicht zurechenbar sind, z.B. durch ein Beratungsverschulden.

11.3. Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Ausgenommen hiervon sind Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich oder arglistig herbeigeführt haben, sowie im Falle von Schäden an Körper, Gesundheit oder bei Verlust des Lebens.

12.1 Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen - außer die Ware wurde gesondert für Sie bestellt oder gefertigt. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger, bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xylander

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05
IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

Der Widerruf ist zu richten an:

ITGround GbR – St-Ulrich-Str. 5a – 85716 Unterschleißheim

Tel.: 089 540 450 62 Fax: 089 540 450 63 Email: widerspruch@itground.de

12.2 Widerufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

13. Dienstleistungen, Service, Wartungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten entsprechend für unsere Dienstleistungen, insbesondere Service- und Wartungsaufträge. Die Dienstleistungspreise können unserer jeweils aktuellen Dienstleistungspreisliste entnommen werden. Individuelle Vereinbarungen können durch einen Betreuungs- und/oder Hotlinevertrages getroffen werden. Weiter nehmen wir uns das Recht heraus auch Fremd-Dienstleistungen von anderen Firmen einzukaufen ohne Sie davon in Kenntniss zu setzen. Wir distanzieren uns von jeglicher Gewährleistungspflicht gegenüber den von uns als Reseller vermittelten Verträge und Leistungen.

13.2 Colocation

Kunden erhalten mit Ihrem Colocation Angebot einen Rackplatz in der Größe die das jeweilige Paket oder der Vertrag beinhaltet. Zur Verfügung gestellt werden Strom, Netzkabel, und der Rackplatz. Serverschienen sind nicht im Standardvertrag beinhaltet können optional geordert werden.

14. Elektronische Form

Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und weitere oder ergänzende Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns die Schriftform vorsehen, so ist diese im Falle Ihrer elektronischen Übermittlung von Dokumenten nur gewährt, wenn das Dokument mit Ihrem Namen und mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versehen ist (§ 126a BGB).

15. Rechtsanwendung und Gerichtsstand.

15.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

15.2. Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich rechtlichen Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Verträgen zwischen Ihnen und uns, einschließlich dieser Geschäftsbedingungen, unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

16. Dienstleistungsbeschreibung Webhosting, Serverhousing, Agenturpakete, Typo3, VServer

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xyländer

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05

IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

Mit der Annahme des Auftrages und der Zuteilung von Speicherplatz und Logindaten kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zustande. Domainnamen auf dem virtuellen Server werden durch ITGround bei dem jeweiligen NIC registriert und direkt mit dem Kunden abgerechnet. Die zum Betreiben des virtuellen Servers ggf. benötigten IP-Nummern bleiben im Besitz von ITGround und dürfen jederzeit verändert werden. Daten zur Registrierung von Domainnamen werden an den jeweiligen NIC in einem automatisierten Verfahren übermittelt. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens ITGround ausgeschlossen. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, die nicht im Support für den virtuellen Server enthalten sind, so werden diese gesondert nach Aufwand berechnet. Zur Erstellung von Statistiken werden auf dem virtuellen Server des Kunden sogenannte Log-Files gespeichert. Die Logfiles werden von ITGround nach 12 Monaten gelöscht. Der Kunde kann die Log-Files bei Bedarf von dem Server abrufen. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt vom Provider nur mit dem Zweck, dem Kunden zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken gemäß Kundeninformation bereitzustellen. Eine darüber hinausgehende Speicherung und Nutzung durch den Provider ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt diese Log-Files zu löschen oder zu modifizieren. Der Provider geht von 99% Verfügbarkeit seiner Dienstleistung im Jahresmittel aus. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

16.1. Preise, Angebote und Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt, damit die Entscheidungsfähigkeit des Kunden nicht begrenzt wird, ob dieser den Auftrag aufrechterhalten möchte oder nicht. Darüber hinaus sind wir berechtigt entsprechende Abschlagszahlungen zu fordern. Der Kunde verpflichtet sich, Rechnungen von ITGround innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist ITGround berechtigt, den Zugriff zum Server bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren, oder den Vertrag fristlos zu kündigen und dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen und einen evtl. Schadensersatz geltend zu machen.

16.2. Datensicherheit

Der Kunde stellt ITGround von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Dieser muss im Zuge der übermittelten Daten das Copyright beachten, bzw. sich Genehmigungen besorgen über die Veröffentlichung dieser. ITGround ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Loginnamen und ein Loginpasswort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. ITGround haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von e-Mail Nachrichten oder anderweitig übermittelter Informationen.

16.3. Service und Zahlung

Die Veröffentlichung der Internetseiten erfolgt erst nach dem Eingang der Einrichtungskosten und der ersten 3 Monatsbeträge, danach erfolgt die Abrechnung per Vorkasse für einen Monat, außer wenn dies vertraglich anders geregelt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens der Firma ITGround ausgeschlossen. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate sofern nicht explizit angegeben. Für den Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift, werden die entstehenden Bankspesen in Rechnung gestellt. Abrechnungen erfolgen abhängig vom gewählten Tarif alle 3, 6 oder 12 Monate. Bei außergewöhnlichen Kündigungen (nach Rücksprache mit uns) berechnen wir eine Gebühr für die Übernahme der Domains zum neuen Provider in Höhe der aktuellen Domainpreise. Die geleisteten Zahlungen für Domainregistrierungen für 12 Monate können bei Kündigung nicht erstattet werden. Domains müssen 6 Wochen vor Ablauf der 12 Monate gekündigt werden, da diese sonst von der jeweiligen NIC automatisch um ein Jahr verlängert werden

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xylander

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05

IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE

16.4. Veröffentlichte Inhalte, Massenmailings, Mailingaktionen via electronic Mail

Der Kunde stellt ITGround von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den virtuellen Server frei und sichert zu, dass er den virtuellen Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszöner, pornographischer, bedrohlicher oder verleumderischer Materials verwenden wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen- Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. ITGround kann den Vertrag fristlos kündigen und den virtuellen Server sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt (Pornographie etc.). Es besteht von Seiten ITGround keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. Der Auftraggeber ist verpflichtet ein Impressum für jeden zugänglich zu machen. ITGround behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem virtuellen Server installiert, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können. Der Kunde verpflichtet sich, keine Werbe-Rundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via electronic Mail über e-Mail Adressen seiner Domain zu initiieren, ohne von den e-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. ITGround behält sich das Recht vor, bei Verstoß den virtuellen Server vorübergehend oder langfristig zu sperren. Im Sinne des obigen Absatzes ist der Kunde ggf. ebenfalls für die entsprechenden Webspaces seiner Kunden verantwortlich. Außerdem behält sich der Provider vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden

16.5. Haftung, Schadensersatz

ITGround übernimmt keine Garantie dafür, dass der virtuelle Server für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist, außer dies ist vertraglich anders geregelt. Die Dienstleistung von ITGround ist die zur Verfügungstellung des virtuellen Servers. Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den virtuellen Server verursacht wurden. Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes für die Zeit, in der wir unsere Leistungen nicht erbringen, können beschränkt. Dem Kunden ist bekannt, dass seine Webspaces auf dem virtuellen Server (virtueller Host) nur mit Browsern angesprochen werden können, die sich an die aktuellen HTTP-Spezifikationen halten. Zu diesen zählen zum Beispiel aktuelle Versionen von Firefox® und Microsoft®.

16.6. Markenrechtlicher Schutz des Domainnamens

Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung des Domain Namens und dem Heraufladen seiner Seiten ins Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich ist und erklärt sich bereit, die Firma ITGround von allen Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Domain Namensregistrierung bzw. Konnektierung freizustellen. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domain Namen geltend machen, behalten wir uns vor, die betreffende Domain Namen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage, falls gerichtlich bestimmt, zu sperren.

17. Allgemeines

Auch bei rechtlicher Teilunwirksamkeit des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und/oder einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen bleibt der Vertrag zwischen Ihnen und uns, einschließlich dieser Geschäftsbedingungen, in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dieser Bestimmungen wirtschaftlich am nächsten kommende Regelung. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen stets der Schriftform. Dies gilt auch, soweit dadurch die Schriftform abgedungen werden soll.

Firma ITGround
Stand: September 2011

ITGround – IT Solutions & Consulting
St.-Ulrich-Str. 5a
85716 Unterschleißheim
Tel.: +49 (0)89 / 540 450 - 62
Fax.: +49 (0)89 / 540 450 - 63
Web: www.itground.de
EMail: info@itground.de

Steuernummer: 147/234/30640
Ust.-ID: DE263741401

Geschäftsführer:
Karlheinz Garni
Constantin Ritter von Xylander

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ebersberg
Kontonummer: 10059285
Bankleitzahl: 700 518 05

IBAN: DE67700518050010059285
BIC: BYLA DE M1 EBE